

MINERGIE[®]-Modul Holzheizungen

Angaben zum Modulanbieter

Firma	
Kontaktperson	
Adresse, Ort	
Telefon	
e-Mail	
Internet	
Zertifizierungsnr. Modulanbieter	

Qualitätssicherungs- und Managementsystem

Der Antragsteller verfügt über ein allgemein anerkanntes Qualitätssicherungs- und Managementsystem:

- ISO 9001 (Beilage: Qualitätshandbuch)
 anderes QM-System: (Beilage: Qualitätshandbuch)
 Expertenprüfung gemäss Reglement Punkt 5.1. (Beilage Expertenbericht)

Falls der Antragsteller über kein allgemein anerkanntes Qualitätssicherungs- und Managementsystem verfügt, hat er gemäss Ziff. 5.1 des Reglements MINERGIE[®]-Modul Holzheizungen zu nachstehenden Punkten Aussagen zu machen aufgrund deren auf eine ausreichende betriebsinterne Qualitätssicherung geschlossen werden kann.

1	Umgang mit Partnern und Vertriebswege	Ja	Nein	Bemerkungen
1-01	Sind alle möglichen Vertriebswege festgelegt (direkter und indirekter Vertrieb)?			
1-02	Gibt es im Falle von indirekten Vertriebswegen Qualitätsvorgaben an die Partner?			
1-03	Werden diese Qualitätsvorgaben überwacht und wird die Einhaltung dokumentiert?			
1-04	Führen Abweichungen (Nichterreichung der Vorgaben) zu angemessenen Korrekturen?			
2	Rückverfolgbarkeit der Module	Ja	Nein	Bemerkungen
2-01	Kann der Modulanbieter fest stellen, wo welche Module installiert sind?			
2-02	Sind die Module so gekennzeichnet, dass eine Rückverfolgbarkeit zum Modulanbieter gewährleistet ist?			
3	Umgang mit Beschwerden und Garantiefällen	Ja	Nein	Bemerkungen
3-01	Hat der Endkunde eine eindeutige Anlaufstelle im Falle einer			

	Beschwerde?			
3-02	Existieren für den Service messbare Qualitätsvorgaben? (Innert welcher Frist muss das Problem aufgenommen werden? Auf welcher Art erfolgt die Kontaktaufnahme mit dem Kunden? Etc.)			
3-03	Kann gewährleistet werden, dass bei einer Störung erster Priorität (Wärmelieferung oder Brauchwasseraufbereitung ist unterbrochen) bei Bedarf ein Servicefachmann des Modulanbieters innerhalb von 24 Stunden vor Ort ist?			
3-04	Werden Beschwerden und Garantiefälle lückenlos dokumentiert und ausgewertet?			
3-05	Erlaubt die Organisation des Service die Einhaltung dieser Vorgaben?			
3-06	Führt die Auswertung von Beschwerden und Garantiefällen zu Verbesserungen?			

Antrag:

- Der Modulanbieter erfüllt die Anforderungen gemäss Reglement für die Zertifizierung des MINERGIE[®]-Moduls für Holzheizungen (alle Fragen mit „Ja“ beantwortet). Es wird Antrag auf Zertifizierung gestellt.
- Der Modulanbieter zertifiziert innerhalb der nächsten 6 Monate mindestens ein Modul, ansonsten wird die Zertifizierung des Modulanbieters hinfällig.

Wir bestätigen, das Reglement MINERGIE[®]-Modul Holzheizungen zu kennen und alle darin festgehaltenen Geschäftsbedingungen zu akzeptieren.

Ort Datum:

Stempel und Unterschrift:

Kontaktstelle MINERGIE-Modul, Holzenergie Schweiz, Moritz Dreher, dreher@holzenergie.ch
Neugasse 6, 8005 Zürich, Tel.: 044 250 88 16, Fax 044 250 88 22, www.holzenergie.ch