

**Schweiz. Vereinigung für Qualitäts-  
und Management-Systeme (SQS)**

B e r n s t r a s s e 1 0 3  
P o s t f a c h 6 8 6  
C H - 3 0 5 2 Z o l l i k o f e n  
T e l . + 4 1 3 1 9 1 0 3 5 3 5  
F a x + 4 1 3 1 9 1 0 3 5 4 5  
h e a d o f f i c e @ s q s . c h  
w w w . s q s . c h

Wen immer es betrifft

Geschäftskonto: 308114

Zollikofen, 11.08.2005 BAH/BRH

**Bestätigung Auditdurchführung**

Hiermit bestätigen wir, dass die

**Agentur MINERGIE® Bau  
Optingenstrasse 54  
CH-3000 Bern 25**

vom 22. – 27.07.2005 betreffend des Prozesses der Vergabe des MINERGIE® -Labels von der SQS  
(Leitender Auditor: Herr Hans Rudolf Bader) auditiert wurde.

Grundlage dazu bildeten die Reglemente und Dokumente des Vereins MINERGIE® sowie die anwend-  
baren Elemente der ISO 9001:2000.

**Ziel des Audits, Charakter**

Das Ziel des Audits ist einerseits gemäss Abschnittes 9 des Qualitätssicherungssystems eine externe,  
unabhängige Überprüfung des QS-Systems und andererseits das Aufzeigen möglichen Verbesse-  
rungspotenzials im gesamten Prozess.

Das durchgeführte Audit ist eine Momentaufnahme der Situation und hat Stichprobencharakter. Es wur-  
den 3 von 24 Zertifizierern sowie die Agentur Bau auditiert. Vor Ort wurden einzelne Unterlagen über-  
prüft und diese lassen Schlüsse über die Gesamtwirkung des Systems zu. Einzelne (isolierte) Erschei-  
nungen wurden als Ausreisser beurteilt – diese werden nicht für die Gesamtbeurteilung verwendet. Es  
ist festzuhalten, dass keine Zertifizierer mit wenigen (< 10) Objekten auditiert wurden.

## Fazit

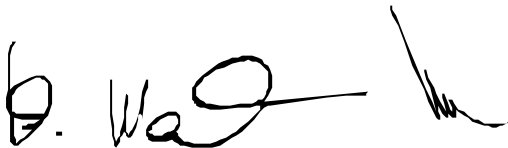
Die Agentur Bau unternimmt sehr viel, um den Wert des Labels MINERGIE® aufrecht zu erhalten, das QS-System umzusetzen und zu verbessern. So werden mit den Zertifizierern Workshops durchgeführt aber auch Einzelgespräche und Hilfestellungen bei Problemfällen angeboten. Die Fachkompetenz ist auf einem sehr guten Niveau. Die Vernetzung mit der Praxis hilft, das Label und das QS-System praxisnah weiter zu entwickeln.

Die auditierten Zertifizierer – meist Kantone – sind ausgewiesene Fachleute, die auch anderweitig im Bereich der Energie- oder Wärme-Energienachweise tätig sind. Es wurde durchwegs ein sehr guter Wille zur Werterhaltung des Labels – sprich Einhaltung der Standards festgestellt.

**Insgesamt kann der Prozess Labelvergabe als beherrscht und die Schnittstellen als geregelt betrachtet werden.**

Die gewonnenen Erkenntnisse zur Prozessoptimierung sind im detaillierten Auditbericht festgehalten.

Freundliche Grüsse

The image shows two handwritten signatures in black ink. The signature on the left is for Beat Moser, starting with a large 'B' and 'M'. The signature on the right is for Hans Rudolf Bader, starting with a large 'H' and 'B'.

Beat Moser  
Mitglied der Geschäftsleitung

Hans Rudolf Bader  
Leitender Auditor