

Formations: nouveautés en Suisse romande

La plateforme fe3 propose des nouveaux de cours durant le deuxième semestre 2018 et initie une toute nouvelle formation basée sur les outils de communication pour tiers du bâtiment. TEXTE MARY-LUCE BOAND COLOMBINI / COPYRIGHT BUREAU EHE SA



Fondée par le Bureau EHE SA en 2010, la plateforme de formation continue fe3 propose des cours et des formations continues liés à l'efficacité énergétique et environnementale.

Inédit

«Mieux communiquer avec votre client», formation inédite sur les bons outils de communication pour les professionnels des métiers du bâtiment. 20 novembre 2018 à Yverdon-les-Bains.

Les cours de formation continue fe3 du deuxième semestre, en partenariat avec QualiVentil, Swissolar, Swissesco et Minergie, offrent diverses nouveautés aux professionnels du bâtiment suisses romands, enseignées par des spécialistes en la matière. La réussite d'une construction passe évidemment par une réalisation irréprochable sur le chantier. Pour tendre à cet idéal, fe3 propose aux monteurs et autres intéressés par le concret, le cours pratique «QualiVentil N° 1: pertes de charges, étanchéité, équilibrage des installations aérauliques». Toujours dans le domaine de la ventilation, la plateforme recommande dès lors le cours «Aération des bâtiments, module 8: exercice de conception d'une installation de ventilation» aux ingénieurs/projeteurs. Celui-ci a rencontré un vif succès lors de sa première édition ce printemps.

Le séminaire «Concevoir, construire et exploiter un bâtiment sain» est également planifié le 6 novembre prochain et s'oriente vers la qualité de l'air dans les lieux de vie.

Au menu également: «Connaître les labels et déposer une demande de certification SméO», «Modèle de rénovation (Minergie)», «SQM construction (Minergie)», «Contrat de performance énergétique (Swissesco)», cours de base 1, 2 et 3 (Minergie).



APPRENDRE À MIEUX COMMUNIQUER AVEC LE CLIENT

Forte d'initier, concevoir, développer et réaliser des projets en relation avec l'Énergie, l'Être humain et l'Environnement, la plateforme fe3 lance la nouvelle formation «Mieux communiquer avec votre client» qui se déroulera le 20 novembre prochain à Yverdon-les-Bains. Elle devrait permettre de faire la lumière sur les bons outils de communication pour les professionnels des métiers du bâtiment.

Les techniques, la qualité d'un matériau, l'emploi efficient d'énergies ou la modification de plans constituent des éléments fondamentaux. «Toutefois, force est de constater que les divers acteurs ont tendance à minimiser un autre élément clé: la communication», réagit Manila Marra, responsable de la plateforme fe3. Dans ce milieu, la communication est en effet primordiale, tant avec les pairs qu'avec le client qui revendique le souhait d'être entendu et d'être pris en considération. Si la qualité de la réalisation des bâtiments peut différencier les entrepreneurs, la qualité des conseils prodigués est d'autant plus importante.

Le fournisseur qui prend rendez-vous et consacre le temps nécessaire pour expliquer et appréhender chaque cas et be-

soin est aujourd'hui plébiscité. La demande est réelle et fe3 souhaite, à travers cette nouvelle formation, transmettre des outils de communication pour que le professionnel comprenne au mieux les attentes du client. «Souvent, l'artisan, l'ingénieur, l'architecte croient savoir communiquer avec leur éventuel client, mais ce n'est pas une science infuse; elle s'apprend. Et il vaut mieux l'apprendre tôt que trop tard», poursuit Manila Marra.

La proximité avec le client est donc primordiale, surtout lorsque des investissements financiers sont en jeu; le vocabulaire sur les aspects techniques se doit, lui aussi, d'être vulgarisé pour une meilleure compréhension.

A vos agendas! Plus d'informations et inscriptions sur: www.fe3.ch.

Nouveaux cours fe3, 2^e semestre 2018

- QualiVentil N°1: pertes de charges, étanchéité, équilibrage des installations aérauliques, 11 septembre 2018, Yverdon-les-Bains.
- SméO: connaître les labels et déposer une demande de certification SméO, 13 septembre 2018, Yverdon-les-Bains.
- Minergie: modèles de rénovation, 21 septembre 2018, Yverdon-les-Bains, 5 novembre 2018, Lausanne.
- Minergie: cours de base 1 «Bases et exigences», nouvelle version, 20 septembre 2018, Yverdon-les-Bains.
- Minergie: cours de base 2 «Approfondissement de la technique du bâtiment», nouvelle version, 27 septembre 2018, Yverdon-les-Bains.
- Minergie: cours de base 3 «Dossier de certification études de cas sur ordinateur», nouvelle version, 4 octobre 2018, Yverdon-les-Bains.
- Swissesco: le contrat de performance énergétique «un outil de partage des risques et du financement», 31 octobre 2018, Yverdon-les-Bains.
- Bureau EHE: aération des bâtiments, module 8 «Exercice de conception d'une installation de ventilation», 29 novembre 2018, Yverdon-les-Bains.



Des experts du milieu professionnel ou HES compétents, ainsi que des spécialistes cantonaux, forment plusieurs centaines de participants par année.